

EMA503 - Manajemen Kualitas 1  
<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

*6623 - Taufiqur Rachman*

# *COST OF QUALITY*

**Materi #5** EMA503 – Manajemen Kualitas

## Pembahasan Materi #5

2 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

- Definisi
- Tingkat Kepentingan
- Alasan Penggunaan
- Dimensi
- Pengukuran
- Kategori
- Grafik
- Pengumpulan Data
- Pengolahan Data
- Kegunaan
- Pemeriksaan
- Komponen


*6623 - Taufiqur Rachman*

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Definisi

3 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Cost of Quality biasa disingkat dengan COQ.



Merupakan segala biaya yang dikeluarkan untuk memenuhi tingkat mutu yang diinginkan dan yang diakibatkan karena tidak tercapainya tingkat mutu yang diinginkan.

6623 - Taufiqurrachman

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Tingkat Kepentingan COQ

4 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

- Membuat perencanaan kualitas yang lebih baik.
- Rata-rata 5-25% dari *sales turnover*.
- Rata-rata 95% dari biaya kualitas adalah dalam bentuk *failure cost* dan *appraisal cost*.
- Upaya untuk meningkatkan daya saing melalui *reducing cost*.
- COQ bukan hanya di *Quality Department* saja.

6623 - Taufiqurrachman

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Alasan Penggunaan COQ

5 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Kesulitan bagian akuntansi dalam memilah COQ.
- Untuk menyampaikan kualitas dalam bahasa bisnis.
- Ada parameter untuk mengukur *quality improvement*.

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Dimensi COQ

6 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

Conformance Cost	Non Conformance Cost
Prevention Cost	Internal Failure Cost
Appraisal Cost	External Failure Cost

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Pengukuran *Quality Costs*

7 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Kategori *Quality Costs*

8 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Kategori *Quality Costs*... (1)

9 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

*Prevention Cost*

*Prevention costs* adalah biaya dikeluarkan untuk menghilangkan unit yang rusak sebelum diproduksi (disebut biaya pencegahan).

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## *Prevention Costs*

10 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Biaya yang dikeluarkan untuk merancang kualitas ke dalam produk dan proses.
- Biaya yang dikeluarkan untuk menghindari barang/jasa yang berkualitas rendah.
- Biaya yang terkait dengan identifikasi penyebab cacat dan tindakan yang dilakukan untuk pencegahan di lain waktu.

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Contoh *Prevention Costs*

11 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqurrachman

- Perencanaan kualitas (*Quality planning*).
- Program pelatihan karyawan.
- Tinjauan terhadap desain (*Design reviews*).
- Meningkatkan material (*Improved materials*).
- Perawatan berkala (*Preventive maintenance*).
- Meningkatkan peralatan dan proses (*Improved equipment and processes*).
- Pembuatan prototipe (*Prototypes*).
- Pertemuan yang membahas peningkatan proses.
- Analisa sebab akibat (*Causal analysis*).
- Evaluasi dan seleksi pemasok (*Supplier evaluation and selection*).
- Pemeriksaan kualitas (*Quality audits*).
- Percobaan (*Field trials*).

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Kategori *Quality Costs* ... (2)


12 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqurrachman

*Appraisal Cost*

*Appraisal costs* adalah biaya yang dikeluarkan untuk menghilangkan unit yang rusak sebelum dikirimkan (biaya penilaian).

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5




## Appraisal Costs

13 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Pengeluaran untuk mendeteksi masalah sebelum dijual/diterima oleh pelanggan.
- Biaya yang dikeluarkan untuk mendeteksi barang/jasa yang berkualitas rendah.
- Biaya mengevaluasi produk/jasa untuk mengetahui tingkat kualitas.

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5



## Contoh Appraisal Costs

14 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Pemeriksaan bahan baku (*Inspection of raw materials*).
- Pengujian bahan baku (*Testing of raw materials*).
- Pengawasan pemasok (*Overseeing suppliers*).
- Pemeriksaan pada berbagai tahap produksi (*Inspection at various stages of production*).
- Pemeriksaan produk akhir atau jasa (*Inspection of final products or services*).
- Pemeriksaan kemasan (*Packaging inspection*).
- Pengawasan kegiatan penilaian (*Supervising appraisal activities*).
- Penerimaan produk (*Product acceptance*).
- Penerimaan proses (*Process acceptance*).
- Inspeksi peralatan (*Inspection of equipment*).
- Pengujian peralatan (*Test equipment*).

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Kategori *Quality Costs*... (3)

15 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

*Internal failure cost* adalah biaya yang dikeluarkan ketika cacat/kesalahan ditemukan sebelum dikirim/diberikan kepada pelanggan.

*Internal Failure Cost*

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## *Internal Failure Costs*

16 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Pengeluaran untuk memperbaiki masalah sebelum pengiriman ke pelanggan.
- Memperbaiki masalah, seperti:
  - ▣ Mendiagnosis kegagalan,
  - ▣ Membuat perbaikan yang diperlukan, dan
  - ▣ Mengembalikan kepada proses/operasi

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5



## Contoh *Internal Failure Costs*

17 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

- Kerugian produksi yang disebabkan oleh *downtime* (penghentian).
- Pengerjaan ulang (*Rework*).
- *Scrap* (pembatalan).
- *Downtime* (penghentian produksi/operasi).
- Produk yang ditolak.
- Inspeksi ulang atau pengujian ulang.
- Perubahan desain.

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Kategori *Quality Costs* ... (4)

18 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## External Failure Costs

19

<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Biaya yang dikeluarkan ketika barang/jasa yang berkualitas rendah yang tidak terdeteksi telah sampai/diterima pelanggan setelah pengiriman.
- Contoh:
  - ▣ Kehilangan laba dari pelanggan yang hilang.
  - ▣ Biaya garansi.
  - ▣ Pengembalian penjualan karena masalah kualitas.
  - ▣ Kewajiban/hutang produksi.
  - ▣ Perbaikan.

EMA503 - Manajemen Kualitas

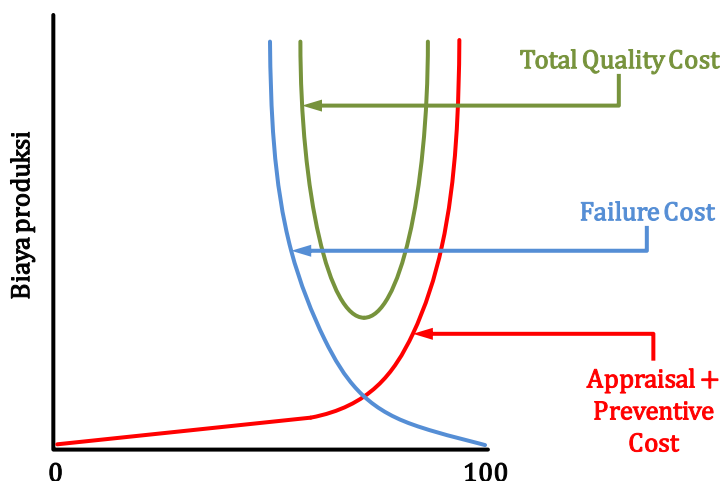
Materi #5

## Grafik COQ

20

<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman



EMA503 - Manajemen Kualitas

Materi #5

## Pengumpulan Data COQ

21 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Studi pendahuluan, dengan mengumpulkan data biaya dari rekening yang ditetapkan.
- Analisis bahan/material dari rekening yang ditetapkan.
- Gunakan dokumen dasar akuntansi.
- Lakukan perkiraan, dengan cara:
  - ▣ Gunakan catatan sementara.
  - ▣ Pengambilan sampel pekerjaan.
  - ▣ Pengalokasian.
  - ▣ Standar biaya.
  - ▣ Pendapat dari personil yang kompeten.

EMA503 - Manajemen Kualitas
Materi #5

## Pengolahan Data COQ

22 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"><b>Tabulasi COQ</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Analisis Trend.</li> <li>□ Analisis Pareto, berdasarkan:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ Kelompok.</li> <li>▣ Unit/Departemen</li> <li>▣ Produk/Jasa.</li> <li>▣ Kelompok lainnya.</li> </ul> </li> </ul>	<div style="background-color: #a4a4c0; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"><b>Perbandingan COQ</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Per jam tenaga kerja.</li> <li>□ Per biaya tenaga kerja.</li> <li>□ Per satuan mata uang dari biaya produksi standar.</li> <li>□ Per satuan mata uang dari penjualan.</li> <li>□ Per unit produk/jasa.</li> </ul>
--	---

EMA503 - Manajemen Kualitas
Materi #5

## Kegunaan COQ

23 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqurrachman

- Mengidentifikasi peluang laba.
- Untuk pengambilan keputusan investasi.
- Menekan biaya pembelian atau yang berkaitan dengan pemasok.
- Mengidentifikasi pemborosan (*waste*).
- Mengidentifikasi metode yang berlebih.
- Mengidentifikasi masalah-masalah mutu.
- Alat analisa (*Pareto Analysis*).
- Alat untuk perencanaan strategi.

EMA503 - Manajemen Kualitas
Materi #5

## Pemeriksaan COQ

24 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqurrachman

□ Biasanya dalam kurun waktu 3 bulanan, tampilan *software* COQ, sebagai berikut:

Kelompok Rekening	<i>Preventive</i>	<i>Appraisal</i>	<i>Internal Failure</i>	<i>External Failure</i>	Total
Material Dasar ( <i>Basic Material</i> )					
Tenaga Kerja Tetap ( <i>Basic Labor</i> )					
Material Tak Langsung ( <i>Indirect Material</i> )					
Tenaga Kerja Tak Langsung ( <i>Indirect Labor</i> )					
Biaya Tetap Tak Terduga ( <i>Misc. Fixed</i> )					
Penjualan & Periklanan ( <i>Sale &amp; Adv.</i> )					
Total					

EMA503 - Manajemen Kualitas
Materi #5

## Komponen COQ

25 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Komponen	<i>Preventive</i>	<i>Appraisal</i>	<i>Internal &amp; External Failure</i>
Produksi ( <i>Production</i> )	Pelatihan Kualitas Pemeriksaan Kualitas	Pemeriksaan WIP	Pengerjaan Ulang Pengembalian
Penjualan ( <i>Sales</i> )	Pelatihan (Kualitas)	Pemeriksaan Pemesanan	Pengiriman Ulang
Pembelian ( <i>Purchasing</i> )	Penilaian Pemasok	<i>Product inspection</i>	Tindakan Koreksi Pemasok
Pengembangan ( <i>Development</i> )	.....	.....	.....
Pesanan ( <i>Orders</i> )	.....	.....	.....

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

## Contoh

26 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Type of Cost	Amount (\$)	Percent (%)
<b><u>Preventive</u></b>		
Training	300,924.00	11.80%
...		
<b><u>Appraisals</u></b>		
Inspection	226,823.00	8.90%
SPC	507,775.00	19.91%
...		
<b>Total Preventive + Appraisals</b>	<b>1,035,522.00</b>	<b>40.61%</b>
<b><u>Internal Failure</u></b>		
Scrap	605,748.00	23.76%
Rework	439,167.30	17.22%
<b><u>External Failure</u></b>		
Reject	469,454.70	18.41%
...		
<b>Total Internal &amp; External Failure</b>	<b>1,514,370.00</b>	<b>59.39%</b>
<b>Grand Total</b>	<b>2,549,892.00</b>	<b>100.00%</b>

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5



# Referensi

27 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996

Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995

Soewarso Hardjosoedarmo, *Total quality management*, Andi, 2004

Suryadi Prawirosentono, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21: Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*, Bumi Aksara, 2007

Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006

Bernardine Wirjana, *Mencapai Manajemen Berkualitas*, Andi, 2007

T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012

## Sekian & Terima Kasih

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5